

PRIMĂRIA

COMPARTIMENT ASISTENȚĂ SOCIALĂ

ROMÂNIA
JUDEȚUL BACĂU
PRIMĂRIA COMUNA MĂGURA
Nr. 4640 din 28.04.2025



RAPORT DE ACTIVITATE 2024

privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului
local al comunei Măgura



RAPORT DE ACTIVITATE 2024

Personal de specialitate:

- ✓ Bădilescu Gabriela: asistent social
Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice din Comuna Măgura
Telefon 0234 212406
- ✓ Ungureanu Elena: Responsabil Compartiment Asistentă Socială – Asistent Social Principal
Email: asistentasociala-eu@primaria-magura.ro
Telefon: 0747 105250

PREZENTARE GENERALA

COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ din cadrul Primăriei Măgura, a fost Acreditat în anul 2022 fiind înregistrat în Registrul furnizorilor de servicii sociale cu "Certificatul de Acreditare seria AF nr. 008762", Compartiment de asistență socială intervine pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților care din motive de natură socială, biologică, psihologică sau economică, nu au posibilitatea de a-și realiza prin eforturi proprii un mod decent de viață. În cadrul COMPARTIMENT ASISTENȚĂ SOCIALĂ funcționează Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice din Comuna Măgura (UID), care este înregistrată în Registrul Furnizorilor de Servicii de Îngrijire la Domiciliu Licențiate cu Licență de funcționare provizorie nr . 6092/ 2023.

Rolul Compartimentului de asistență socială este de a identifica nevoile și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Misiunea noastră este de a asigura persoanelor domiciliat în comuna Măgura un sistem de asistență socială care să răspundă nevoilor identificate prin măsurile și acțiunile specifice și are drept scop dezvoltarea capacităților individuale, de grup sau colective pentru asigurarea nevoilor sociale, creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Măsurile și acțiunile de asistență socială se realizează astfel încât:

- a) să contribuie la reintegrarea în comunitate și inserția pe piața muncii a beneficiarilor;
- b) să prevină și să limiteze orice formă de dependență față de ajutorul acordat de stat sau de comunitate.
- c) beneficiile de asistență socială și serviciile sociale să constituie un pachet unitar de măsuri corelate și complementare;
- d) serviciile sociale să primeze față de beneficiile de asistență socială, în cazul în care costul acestora și impactul asupra beneficiarilor este similar;
- e) să fie evaluate periodic din punctul de vedere al eficacității și eficienței lor pentru a fi permanent adaptate și ajustate la nevoile reale ale beneficiarilor;

Principiile care stau la baza furnizării serviciilor sociale sunt:

- respectarea drepturilor și a demnității omului
- asigurarea autodeterminării și a intimității persoanelor beneficiare
- asigurarea dreptului de a alege
- abordarea individualizată și centrarea pe persoane
- participarea persoanelor beneficiare
- cooperarea și parteneriatul
- recunoașterea valorii fiecărei persoane
- combaterea abuzului asupra persoanelor beneficiare
- îmbunătățirea continuă a calității.
- încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții
- abordarea comprehensiva, globală și integrată
- proximitate, complementaritatea și abordarea integrată
- egalitatea de șanse
- nediscriminarea, confidentialitatea, echitate, focalizarea
- eficacitate, eficiență, transparentă
- concurență și competitivitatea
- orientarea pe rezultate

PRINCIPALELE ACTIVITĂȚI ale Compartimentului de asistență socială din cadrul Primăriei Măgura sunt orientate către:

✓ **NOU NĂSCUT**

- Primirea și soluționarea cererilor privind acordarea alocației de stat pentru copii în vârstă de până la 18 ani;
- Primirea și soluționarea cererilor privind acordarea indemnizației lunare creștere copil;
- Primirea și soluționarea cererilor privind acordarea stimulentului de inserție.

✓ **MAMĂ ȘI COPIL**

- Activitatea de monitorizare a gravidelor în situații de risc

✓ **COPIL ȘI FAMILIE**

- Prevenirea violenței în familie;
- Prevenirea, abuzului, neglijării exploatării și oricăror forme de violență asupra copilului sau separarea de familie a minorilor;
- Identificarea și monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de risc pentru copii separați de părinți;
- Prevenirea și intervenția în cazurile de copii aflați în situații de risc de separare de părinți;
- Primirea și soluționarea cererilor privind plata alocației familiale complementare și a alocației monoparentale;
- Acordarea tichetelor sociale pentru grădiniță.

✓ **PERSOANA CU HANDICAP**

- Protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap;
- Monitorizarea activității asistenților personali ai persoanelor încadrate în grad de handicap.

✓ **TOATE CATEGORIILE DE PERSOANE**

- Autoritate tutelară și curatelă
- Prevenirea, identificarea și intervenția în situații de abuz, neglijare, exploatare, trafic de persoane
- Acordarea venitului minim garantat și monitorizarea îndeplinirii obligațiilor de către beneficiari
- Acordarea ajutorului în caz de urgență sau altor ajutoare prevăzute de lege (ex. POAD)
- Măsuri de protecție socială în perioada sezonului rece pentru persoanele aflate la risc
- Protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie

- Colaborarea cu toate instituțiile de stat și private în vederea soluționării solicitărilor venite din partea persoanelor domiciliat în comuna Măgura.

✓ **PERSOANA VÂRSTNICĂ**

- ✓ Identificarea, asistența și monitorizarea persoanelor vârstnice aflate în dificultate sau risc
- ✓ Acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice din Comuna Măgura (UID) Certificat de acreditare servicii sociale seria AF nr. 008762; Număr licență. îngrijire la domiciliu 6092 din 05.12.2023 Date contact: str. Emil Brăescu nr. 411, com. Măgura, jud Bacău, Telefon fix: 0234 212406

Personalul de specialitate din cadrul UID:

- asistent social (263501);
- îngrijitor bătrâni la domiciliu (532201);

Scopul serviciului social

Scopul serviciului social "UNITATE DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANELE VÂRSTNICE DIN COMUNA MĂGURA" este de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor vârstnice prin acordarea la domiciliu a următoarelor servicii:

- ✓ - Servicii sociale
 - ✓ Servicii de îngrijire la domiciliu
- a) Criteriile de eligibilitate pentru accesul persoanelor vârstnice la servicii, sunt cele prevăzute în Legea 17/ 2000 și metodologiei asistentei sociale după cum urmează:
- Conform legislației în vigoare, vârstnicii sunt definiți după criteriul legal al vârstei standard de pensionare.
 - Vârstnicii care fac obiectul serviciilor oferite la domiciliu de către Primăria Măgura sunt vârstnicii aflați într-un grad de dependență (conform Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice).
- b) Categoriile de vârstnici care sunt cu prioritate beneficiari ai serviciilor programului:
- vârstnicii dependenți care sunt singuri și fără venituri sau venituri mici;
 - vârstnici dependenți a căror partener sau susținător legal sunt dependenți la rândul lor sau a căror susținător nu își asuma responsabilitatea îngrijirii, și care sunt fără venituri sau cu venituri mici;
 - vârstnici semidependenți care sunt singuri și nu au venituri sau au veniturile mici;

- vârstnici semidependenti a căror partener sau susținător legal sunt dependenți la rândul lor sau a căror susținător nu își asumă responsabilitatea îngrijirii, și care sunt fără venituri sau cu venituri mici;
- vârstnici dependenți sau semidependenti care nu au rețea de sprijin, nu au familie sau susținători care să își asume responsabilitatea îngrijirii (nu știu cum să ofere îngrijire, nu pot datorită programului/ distanței geografice sau au o relație defectuoasă) indiferent de nivelul veniturilor.

Persoanele vârstnice beneficiare a serviciilor de îngrijire la domiciliu pot suporta o parte din cheltuielile aferente serviciilor, achitând o contribuție stabilită prin HCL în funcție de nivelul costului serviciului și de nivelul veniturilor pe membru de familie.

Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice din Comuna Măgura (UID), activități desfășurate în perioada raportată

Activitatea în cadrul UID a demarat prin Proiectul "O bătrânețe demnă la mine acasă", a fost implementat pe o perioadă de 17 luni, până pe data de 30 noiembrie 2024.

Numărul de salariați implicați în îngrijire: 5 îngrijitori la domiciliu, 1 asistent social și 1 coordonator proiect.

Proiectului "O bătrânețe demnă la mine acasă" a fost desfășurat de către Primăria Măgura, finanțat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale conform Ordin 949 din 18.04.2023 și cofinanțat de Comuna Măgura conform HCL 20 din 07.03.2023.

Activitatea desfășurată: Servicii de îngrijire personală la domiciliu prevazute la art. 31 și art. 32 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

a. Îngrijire la domiciliu acordată de îngrijitorii la domiciliu (532201);

- Asigurarea igienei corporale pentru persoanele asistate;
- Toaletă parțială sau totală;
- Schimbarea lenjeriei de pat și de corp;
- Ajutor la îmbrăcat și dezbrăcat;
- Ajutor la satisfacerea necesităților fiziologice (pentru netransportabili - punerea bazinetului);
- Asigurarea alimentației corecte;
- Ajutor la prepararea hranei;
- Alimentarea persoanei;
- Supravegherea administrării tratamentului oral;

- Efectuarea unor mobilizări active și pasive;
- Efectuarea unor activități și servicii menajere (curățenie, ajutor la spălat etc.) strict legate de buna desfășurare a actului de îngrijire, de confortul îngrijitorului sau a persoanei îngrijite;
- Alte servicii (cumpărături, achitarea unor facturi), în limita timpului disponibil;
- Asigurarea unei comunicări permanente cu persoana asistată, antrenarea în activități de natură să-i păstreze tonusul psihic;
- Observarea oricăror modificări în starea generală a persoanei îngrijite și aducerea lor la cunoștință membrilor echipei sau serviciilor de urgență, după caz;
- Consemnarea observațiilor zilnice despre pacienți în fișele individuale de îngrijire;
- Crearea unui mediu adecvat îngrijirii;
- Prevenirea îmbolnăvirilor etc

b. Asistență socială acordată de Asistentul social (263501)

- Evaluarea situației socio-economice a persoanei, identificarea nevoilor și resurselor acestuia;
- Identificarea nevoilor în materie de reinserție și de prevenție pe plan social, profesional și familial;
- Asigurarea de informații, acordarea de consiliere privind problematica socială;
- Asigurarea legăturilor cu diverse servicii specializate și servicii publice;
- Elaborarea planurilor individualizate privind cele mai eficiente măsuri de asistență socială ce ar trebui luate pentru persoana în cauză;
- Consilierea și informarea persoanei, a familiei, a anturajului asupra serviciilor de îngrijire social- medicală, locului unde pot fi acordate (domiciliu/ instituții) care sunt furnizorii de servicii sau unitățile de asistență socială disponibile;
- Organizarea, în funcție de nevoi, a procesului de acordare a drepturilor de asistență socială, inclusiv ajutor pentru pregătirea solicitărilor, contactarea instituțiilor responsabile, inclusiv realizarea plasamentului definitiv într-o instituție de asistență socială;
- Monitorizarea activității de îngrijire la domiciliu
- Favorizarea colaborării diverselor instituții cu atribuții în domeniu, susținerea parteneriatelor cu reprezentanții societății civile;
- Îndrumarea și întocmirea documentației necesare luării în evidență a persoanelor vârstnice pentru a beneficia de măsuri de asistență socială (prestații, servicii etc).

Ianuarie 2024

- Pentru a putea răspunde nevoilor de formare continuă a personalului a fost susținut cursul: Comunicarea între salariat și persoana vârstnică/ cu handicap; Supravegherea stării de sănătate a beneficiarului; Introducere în PSI.

Martie 2024

- Cu ocazia lunii femeii echipa de îngrijire a oferit flori și felicitări tuturor beneficiarelor din programul de îngrijire la domiciliu.
- → În data de 16 martie 2024, la Centrul Cultural Dumitru Tataru, a fost susținut cursul Educație pentru sănătate, care a fost dedicat personalului din cadrul echipei de îngrijire la domiciliu, asistenților personali/ persoanelor care au în grijă persoane cu handicap/ persoane dependente sau parțial dependente din comunitate și din cadrul centrelor rezidențiale din comună, precum și cadrelor didactice din cadrul Școlii Gimnaziale Emil Brăescu din com. Măgura. Temele prezentate au fost: Noțiuni de prim ajutor; Burnout-ul, sindrom psihologic care apare ca un răspuns prelungit la factorii de stres cronici interpersonal, în mod special, de la locul de muncă. Formatori: Dr. Ecaterina Lungociu, Asociația Caravana cu Medici, Ungureanu Elena, Primăria Măgura și Anamaria Lăzăruc- Asociația Instincted Iași. La curs au participat 56 persoane și a fost gratuit.

Aprilie 2024

- Cu ocazia sărbătorilor de Paște 17 persoane, beneficiari ai serviciilor de îngrijire la domiciliu au primit pachete de alimente și dulciuri.

Mai 2024

- În zilele de 5- mai 2024 Asociația Caravana cu Medici – Filiala Iași a desfășurat o caravană medicală în comuna noastră. Vineri după-amiază o echipă de 31 medici și studenți ajuns în comuna noastră. După finalizarea programului de lucru (spital/ ambulatoriu) sau a studiului (UMF) au urcat în mașinile proprii și au pornit de la Iași la Măgura. După o scurtă pauză au așezat echipamentele, au făcut circuitele, au pregătit materiale necesare și în miez de noapte au pornit către "gazde". Sâmbăta dimineață la prima oră au făcut o ședință de organizare. Mulți dintre ei se vedeau pentru prima dată, alții participau pentru prima oară la o caravană. Toți inimoși, entuziaști și cu zâmbetul pe buze, dornici de a cunoaște pacienții cât mai aproape de mediul lor și să acorde o mână de ajutor persoanelor defavorizate. Întreaga zi au oferit consultații, au ascultat cu multă răbdare fiecare poveste și au oferit recomandări. Fiecare pacient mic sau mare a plecat mulțumit și alinat. După o zi maraton, în care au fost consultați 143 de pacienți au strâns echipamentele și au pornit înapoi spre Iași. Pentru a putea organiza caravana au reușit să convingă sponsori și oameni de bine să doneze pentru toată

logistica necesară bunei desfășurări a activității din cadrul caravanei. Le suntem recunoscători pentru că ne-au oferit o frumoasă lecție de modestie, altruism, implicare, dăruire, onestitate și profesionalism!

Septembrie 2024

- Luna septembrie a fost un specială pentru beneficiarii noștri deoarece în data de 27 septembrie 2024 am sărbătorit Ziua internațională a persoanelor vârstnice în care am marcat importanța persoanelor vârstnice pentru societate, și totodată, a fost un prilej de a transmite tuturor seniorilor o dovada a prețuirii sincere, respectului și recunoștinței pentru efortul și realizările construite de-a lungul timpului. Acest moment festiv s-a desfășurat la Centrul Cultural "Dumitru Tataru", str. Emil Brăescu nr. 424, comuna Măgura, jud. Bacău, a avut ca scop celebrarea seniorilor, în semn de respect și apreciere pentru contribuția lor în comunitatea noastră. În cadrul evenimentului, a fost creat un moment special de către elevii mici și mari ai celor 2 școli partenere a evenimentului, în care persoanele vârstnice au primit flori și mici cadouri. Seniorii au fost încântați de prezenta tânărului Theodor Nechită, elev în clasa a XII a la Colegiul National Ferdinand I, deținător a numeroase premii teatru/film, care a susținut monologul "Hobotnicul". Cântecele populare și celelalte momente artistice au întregit și desăvârșit programul artistic, care au fost primite cu mare bucurie de toți participanții. Atmosfera a fost întreținută de momente speciale de socializare și bucurie, contribuind la crearea unui cadru cald și plin de emoție pentru toți cei prezenți. Aceasta inițiativă reflectă angajamentul comunității și al partenerilor de a sprijini și recunoaște importanța seniorilor în viața noastră de zi cu zi. Partenerii acestui eveniment au fost: Consorțiul Sanity, Școala Gimnazială Emil Brăescu Măgura, Estrade Distribution SRL, Oriflame România, Asociația Sfânta Fata a Domnului Nostru Isus Cristos, Asociația Umanitară Cuvioasa Parascheva Măgura și Asociația Viață Liniștită. Acest eveniment a fost un bun prilej pentru a dezbate și alte aspecte legate de problematica persoanelor vârstnice, de proiecte viitoare și de alte categorii de servicii sociale care pot fi dezvoltate în comunitatea noastră. Primăria Măgura este preocupată de seniorii din comunitate, de aceea în luna iulie 2023 a demarat Proiectul "O bătrânețe demna la mine acasă!", care s-a finalizat la sfârșitul lunii noiembrie 2024, însă activitatea de îngrijire la domiciliu vă continua.

Decembrie 2024

- In luna decembrie 40 persoane (beneficiari îngrijiți la domiciliu și cazuri sociale) au primit pachete cu alimente și au fost colindați.

Principalii indicatori de rezultat aferent perioadei raportate și a doi ani anteriori raportării, în cadrul Compartimentului de asistență socială sunt:

PRINCIPALII INDICATORI DE REZULTAT	2024	2023	2022
Acreditarea serviciului social - Compartiment Asistență Socială	Menținut acreditarea	1	0
Licențierea serviciului social Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice din Comuna Măgura (UID)	1	0	
Persoane vârstnice îngrijite la domiciliu	40	16	
Echipa îngrijire	mentinuta	1 echipa	0
26 Salariați			
Ajutor social – VMI din care	29 familii (67 persoane)	12 familii - (48 persoane)	
ajutor de incluziune	19 familii - (19 persoane)	7 familii	
ajutor pentru familia cu copii	10 familii - (48 persoane)	12 familii - (48 persoane)	
Alocații de stat	37 persoane	56 persoane	
Indemnizații pentru creștere copil, stimulent de inserție	52 persoane	45 persoane	
Solicitări ajutor pentru încălzirea locuinței	165 familii	121 familii	34 familii
Valoarea totală a ajutorului pentru încălzirea locuinței	175.255 lei	141.474 lei	
Anchete sociale - în vederea obținerii ajutorului pentru încălzirea locuinței/ compensarea prețului la energie	114 familii	27 familii	0
Anchete sociale - persoane cu handicap	92 persoane	75 persoane	
Anchete sociale - la solicitarea instanțelor judecătorești	26 persoane	35 persoane	
Ajutor acordat UE - POAD		185 persoane	
Asistenți personali	20 angajați	13 angajați	
Tichete sociale grădinița - OUG 113/2022	4 persoane	6 persoane	
Indemnizații persoane cu handicap	79 persoane	62 persoane	
Ajutor de urgență - incendiu	2 familii	2 familii	
Familii monitorizate: violență, abuz, prevenire	11 familii	9 familii	
Participare la cursuri, seminarii, conferințe etc	12	7	

În anul 2025 dorim să continuăm activitățile de care suntem responsabili la nivelul comunității și să realizăm și activități noi care să crească calitatea vieții locuitorilor comunei Măgura și să promovăm principiile coeziunii și incluziunii sociale:

- I. Menținerea serviciului social „Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice din Comuna Măgura”, având Codul 8810ID-I în conformitate cu Nomenclatorul serviciilor sociale, în cadrul Compartimentului de asistență socială al comunei Măgura, cu un număr total de 6 posturi de natură contractuală în unitatea administrativ-teritorială Măgura pentru un număr de maxim 40 persoane vârstnice conform criteriilor de eligibilitate.
- II. Realizarea unei analize detaliate a nevoilor sociale din comuna Măgura, prin colectarea și interpretarea datelor de la grupurile vulnerabile din comună, utilizând chestionare, interviuri și observații directe, pentru a fundamenta elaborarea unui plan de acțiune social relevant și sustenabil/ strategii.
- III. Realizarea a unei campanii colectare de cazarmament (lenjerie, paturi, prosoape) necesare în cadrul activității de îngrijire la domiciliu.
- IV. Realizarea a 2 campanii de Paște și Crăciun în care persoanele vârstnice care primesc servicii de îngrijire la domiciliu să primească alimente.
- V. Organizarea anuală a unui eveniment cu ocazia Zilei internaționale a persoanelor vârstnice, la care să participe persoane vârstnice din comunitate, reprezentanți ai autorităților locale, județene și centrale, a mediului de afaceri și ONG.
- VI. Organizarea a 4 sesiuni de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale la nivelul comunei Măgura la care vor participa aproximativ 50 persoane care acordă îngrijire persoanelor vulnerabile din comuna Măgura.
- VII. Identificare surse de finanțare în vederea susținerii activităților sociale.
- VIII. Atragerea alături de noi parteneri care să ne susțină în dezvoltarea activității, susținerea și îmbunătățirea serviciilor pe care le acordăm.
- IX. Menținerea bazelor de date cu beneficiarii serviciilor/ prestațiilor sociale.
- X. Realizarea unei vizibilități mai bune privind activitatea desfășurată în scopul creșterii gradului de încredere a populației privind serviciile acordate.

Ungureanu Elena

Responsabil CAS

